



Mallette prévention des maltraitances

L'âgisme

- 1° Qu'est-ce que l'âgisme**
- 2° Quelles sont les causes de l'âgisme**
- 3° Quelle est l'ampleur de l'âgisme**
- 4° Quelles sont les conséquences de l'âgisme**
- 5° Comment faire obstacle à l'âgisme**

I. Qu'est-ce que l'âgisme

L'âgisme est un terme utilisé de plus en plus fréquemment, mais que signifie-t-il exactement ? Une ébauche de définition a été proposée par l'observatoire de l'âgisme en 2008 : « on qualifie d'âgisme toutes les formes de discrimination, de ségrégation, de mépris fondées sur l'âge ».

Pour la petite histoire c'est le gérontologue américain Robert BUTLER qui, en 1969 a été le premier chercheur à évoquer le concept d'âgisme en se référant à un processus par lequel une personne est stéréotypée et discriminée en raison de son âge.

Depuis cette initiative, différentes études ont permis de déterminer que, si les jeunes comme les adultes peuvent en être la cible, la réalité tend à montrer que ce sont les personnes âgées qui le plus souvent en font les frais.

A l'image de certaines formes de racisme : (Idéologie fondée sur la croyance qu'il existe une hiérarchie entre les groupes humains, les « races » ; comportement inspiré par cette idéologie ou attitude d'hostilité systématique à l'égard d'une catégorie déterminée de personnes : racisme anti jeunes. ») ou de sexisme « attitudes discriminatoires liées à l'appartenance à un sexe ; l'âgisme repose le plus souvent sur des stéréotypes généralisants et caricaturaux.

En fait l'âgisme est un concept théorique qui inclue une composante représentative (stéréotypes âgistes) des préjugés âgistes, (fausses croyances envers un groupe d'âges) et une composante active (discrimination en fonction de l'âge, préjudice envers un groupe d'âges) Il convient de définir :

- **Les stéréotypes** sont composés d'un ensemble de croyances ou d'opinions qu'on attribue de manière généralisée à l'ensemble des membres d'un même groupe, indépendamment de leurs caractéristiques individuelles. Dans cette catégorie, trônent en première place les visions alarmistes et catastrophistes des changements démographiques...Comment cette réalité est-elle généralement décrite ? il suffit de lire la plupart des journaux pour trouver des expressions telles que : « marée grise », « tsunami démographique » etc.
- **Les préjugés** sont des indices qui permettent de se faire une opinion provisoire ; une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'époque ou l'éducation. Par exemple : « les vieux sont tous réfractaires aux progrès », « les plus de 80 ans sont forcément séniles et gâteux ».
- **La discrimination** fondée sur l'âge ou en raison de l'âge se caractérise par la différence de traitement, la négation de droits ou d'opportunités en se fixant seulement sur l'âge chronologique des personnes. Citons par exemple : les discriminations dans le domaine de l'emploi (trentenaires jugés « trop jeunes », quadragénaires jugés « trop vieux »)
- **Le préjudice** désigne un tort ou un dommage causé à autrui ou par autrui (refus d'emploi à une personne d'un certain âge)

Dans toutes ces situations, l'âge apparaît comme une explication facile que personne ne conteste. Les comportements âgistes paraissent aujourd'hui très banalisés, il semble même

que les discriminations dues à l'âge soient, dans nos sociétés, les plus invisibles d'une part les mieux tolérées d'autre part.

II. Quelles sont les causes de l'âgisme ?

Les causes de l'âgisme envers les personnes âgées sont les facteurs qui peuvent amener à considérer ou à traiter « trop » positivement ou « trop » négativement une personne âgée ou un groupe de personnes âgées.

Quels sont les facteurs socio-culturels, quelles sont les croyances, les peurs, les préjugés véhiculés par les différents médias et la publicité, qui viennent alimenter l'impulsion de rejeter les personnes âgées ou de les rendre victimes de discrimination ?

➤ **Le contexte socio-culturel :**

Les attitudes stéréotypées peuvent provenir de valeurs profondément ancrées dans nos sociétés occidentales, caractérisées par le culte de la performance qui valorise la productivité économique et l'indépendance. Notre système de valeurs est de plus en plus axé sur l'idéologie de la jeunesse, avec la beauté, la force et la vivacité d'esprit qui la caractérisent généralement. Celle – ci sera valorisée et la vieillesse dévalorisée.

➤ **La méconnaissance du vieillissement :** (voir document mallette – vieillissement physiologique et vieillissement psychologique)

La méconnaissance du vieillissement et des personnes âgées pourrait être à l'origine de l'âgisme, diverses études démontrent que les personnes les moins informées sur le vieillissement sont les plus susceptibles d'entretenir des attitudes négatives envers cette population. (1)

➤ **Notre système de perception sociale :**

Un être humain apprend très jeune à construire des catégories pour traiter l'information qui provient de son environnement. C'est le cas pour l'écriture exemple : un « f » peut être écrit de différentes manières, il sera toujours reconnu comme la lettre « f ».

En fait la catégorisation permet à chacun, d'identifier les objets, d'inférer l'existence de traits ou de propriétés non observables.

Lorsqu'un individu rencontre une autre personne, il la classe automatiquement dans une ou plusieurs catégories ; « l'habit ne fait pas le moine » par exemple : une personne vêtue d'un costume sera considérée comme occupant une position sociale relativement élevée alors que la même personne vêtue d'habits négligés sera perçue comme marginale. Ainsi, la perception sociale d'un individu peut donc être à l'origine de certaines formes d'âgisme.

➤ **Les mécanismes de protection de l'individu :**

L'image de la personne âgée renvoie fréquemment à la notion de maladie et de fin de vie. L'âgisme permet de se distancer des aînés et ainsi de nier les aspects menaçant du vieillissement.

1) Palmor (voir site internet Wikipédia.org)

➤ **Les médias et la publicité :**

Les médias et les professionnels de l'information sont tenus d'éviter d'entretenir des préjugés. Cependant dans de nombreux reportages l'accent est trop souvent mis sur le « problème de l'âge » et nombreux sont les articles qui présentent les personnes âgées comme étant oisives, axées sur les loisirs, aisées financièrement, ce qui fait naître d'autres croyances âgistes

Les médias, contribuent donc insidieusement à véhiculer une image négative des personnes âgées au travers de leurs divers reportages :notamment sur le coût financier que représente la prise en charge sanitaire et sociale de ce public. Ils créent de ce fait une impression d'injustice entre les générations.

On peut alors résumer la situation économique en France : « les vieux coûtent cher et ne servent à rien ».(1)

La publicité pose aussi le problème des stéréotypes âgistes. Dans ce cas, l'exclusion sur la base de l'âge se manifeste de manière des plus explicites, (contrat obsèques, protections contre l'incontinence, fixation des appareils dentaires.etc..)

III. Quelle est l'ampleur de l'âgisme ?

Rendre compte de l'étendue de l'âgisme s'avère difficile puisque ce phénomène peut se manifester de façon subtile et inconsciente. Son évaluation est donc une démarche utopique basée sur des perceptions.

Il en est de même pour l'évaluation du coût de l'âgisme qui, en tout état de cause engendre des dépenses sans doute importantes sur le plan socio-économique et ne génère que peu de recherche.

IV. Quelles sont les conséquences de l'âgisme ?

➤ **Agisme et représentations sociales**

Il y a deux ou trois générations, la plupart des personnes âgées de 65 ans ou plus correspondait au stéréotype associé au vieillissement (maladies, sénilité, pauvreté). De nos jours ces stéréotypes négatifs ne correspondent plus à la réalité, mais la majorité de nos contemporains n'en sont pas encore conscients.

De leur côté les victimes d'âgisme ont tendance à se conformer aux stéréotypes véhiculés et ainsi restreindre leur liberté. A l'inverse certaines personnes âgées nient les réalités du vieillissement et font tout ce qu'elles peuvent pour en limiter les effets.

Leurs comportements, leur conduite voire leurs performances s'en trouvent affectées de même que leur identité, leur estime de soi ce qui peut les conduire à l'abus de substances (drogue, alcool, médicaments), à des états de stress pouvant mener à des périodes de dépression majeure et, ultimement, au suicide.

➤ **Agisme et activité physique**

Souvent, les personnes âgées cessent d'être actives parce qu'elles croient que c'est ce que la société attend d'elles. La tradition voulant que les gens d'âge mur doivent se ménager perdure encore aujourd'hui. L'effort physique est perçu comme un danger.

1) Lagace Martine : « l'âgisme comprendre et changer le regard social sur le vieillissement » presses de l'université de Laval , 2010

Lorsqu'elles sont actives, elles sont souvent confrontées à l'âgisme par exemple : elles peuvent être surprotégées, bénéficier d'une attention particulière et sont invitées à s'interrompre si elles sont trop fatiguées.

➤ **Agisme et sexualité**

La sexualité des personnes âgées demeure un tabou, tant pour elles mêmes que pour leurs enfants, les médecins, et plus globalement pour la société ; Elle fait l'objet de jugements très négatifs. Elle est peu étudiée et la plupart des recherches se concentrent sur l'aspect médical de celle-ci.

➤ **Agisme et conduite automobile**

La conduite automobile des personnes âgées est souvent l'objet d'allusions dans les médias ; certains commentaires laissent croire que le vieillissement engendre inévitablement la perte de la capacité de conduire et serait à l'origine de nombreux accidents. Or, conduire un véhicule n'est pas une question d'âge mais de « santé. » des fonctions sensorielles (vision, ouïe) cognitives (mémoire, jugement, attention) et motrices

➤ **Agisme et système de santé**

L'âgisme semble présent dans tous les secteurs de la santé (soins préventifs, aigus, de longue durée, spécialisés, et palliatifs) :

- Sous une forme directe à travers des politiques, (passage handicap/retraite à 60 ans) des programmes ou des services qui excluent systématiquement certains groupes d'âges (surcoût des mutuelles)
- Sous une forme indirecte, le secteur de la recherche semble ignorer la tranche d'âge des personnes de plus de 75 ans.

Il existe des difficultés de recrutement dans le secteur géro-geriatrique. On parle de désintéressement des étudiants en médecine pour la géro-geriatrie ; ils auraient une idée d'impuissance ou d'inutilité face à des pathologies liées à l'âge.

Pour les professionnels, travailler auprès des personnes âgées, quel que soit le lieu d'exercice, n'est pas une expérience valorisante. C'est un domaine qui souffre d'une image négative.

➤ **Agisme et marché du travail**

Un des principaux déficits que pose le phénomène du vieillissement de la main d'œuvre est l'élimination des préjugés défavorables à l'égard des travailleurs âgés. Ces derniers éprouveraient des difficultés : sur le plan physique, à assimiler de nouvelles connaissances, ils auraient davantage d'accidents, de maladies professionnelles, un taux d'absentéisme plus élevé etc.

Ainsi, les employeurs qui auraient de fausses perceptions en ce qui a trait à la productivité, à la motivation et à la capacité à être formés des travailleurs âgés pourraient limiter l'embauche et l'investissement dans ce groupe d'âge. A titre d'exemple, le baromètre établi en France par l'Observation des discriminations indique que l'âge est le premier facteur de discrimination dans l'emploi.

Les mythes sur le vieillissement engendrés par l'âgisme peuvent entraîner des coûts très élevés sur le plan social en privant les jeunes de l'expérience des plus vieux et de la connaissance du vieillissement humain.

Pour conclure, les différentes formes de l'âgisme ont des conséquences sur la participation et l'intégration des personnes âgées dans tous les domaines de la vie en société

V. Comment faire obstacle à l'âgisme ?

L'âgisme est un problème complexe omniprésent dans la société, le combattre efficacement est difficile, cependant diverses mesures peuvent être envisagées

➤ L'information et la sensibilisation

L'information et la sensibilisation sont des moyens de lutter contre l'âgisme au quotidien et contre l'âgisme plus institutionnalisé. Les échanges intergénérationnels sont des moyens d'informer en direct sur ce qu'est une personne âgée en favorisant la création du lien social. Les échanges intergénérationnels contribuent à rompre avec la culture du « jeunisme » et celle opposée « l'âgisme », facteurs de discrimination et de frustration.

➤ La législation

La lutte contre l'âgisme devrait être plus formalisée et active au niveau de la législation, car mise à part l'inscription dans la loi au même titre que le racisme, les actions se font rares envers et pour le public âgé.

Chronologie de la législation européenne

➤ Traité d'Amsterdam signé en octobre 1997, entré en vigueur en mai 1999 :

« L'article 6 affirme que l'Union européenne est fondée sur les principes de la liberté, de la démocratie, du respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales.

L'article 13 renforce les pouvoirs dont dispose l'Union pour veiller au respect de ces principes qui confère à la Communauté la compétence de prendre les mesures nécessaires en vue de combattre toute discrimination fondée sur le sexe, la race ou l'origine ethnique, la religion ou les convictions, un handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle.

Plusieurs mesures pour lutter contre la discrimination découlent de l'ajout de cet article. Entre autres, on y trouve deux directives relatives à l'égalité raciale et à l'égalité en matière d'emploi qui proscrivent, en matière d'emploi et de formation, la discrimination, le harcèlement et les rétorsions fondés sur la religion ou les convictions, le handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle. »¹

➤ Charte des droits fondamentaux de l'union européenne En 2000:

L'article 21-1 dit « est interdite toute discrimination fondée notamment sur (...) l'âge »

➤ Création de la Haute autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité en 2004.

Cette instance a favorisé l'élargissement des contours de la discrimination liée à l'âge. Plusieurs recommandations ont été destinées aux discriminations subies par les jeunes (ex. RSA, les étudiants considérés comme des locataires bruyants).

¹ Avis sur l'âgisme, op. cit.

➤ **Création de l'observatoire de l'âgisme en 2008 :**

Collectif d'associations, de médias, de chercheurs etc., qui a pour objet : la veille documentaire et informative concernant l'âgisme, de développer les connaissances à ce sujet et de promouvoir les réflexions et les actions permettant de prévenir et de lutter contre cette forme de discrimination.

➤ **Loi sur la lutte contre les discriminations du 16/11/2011.**

Inscription tardive de l'âgisme dans cette loi de par la difficulté à considérer l'âge comme un sujet de discrimination.

La question qui se pose : où commence la discrimination liée à l'âge et où se termine la protection sociale liée à l'âge ?

Le critère de l'âge est rigide et uniforme. Il est nécessaire de repenser la protection sociale en fonction de la particularité des citoyens.

C'est ainsi que le gouvernement réforme le régime des retraites en se basant sur la durée de cotisation.

➤ **La formation**

Tous les professionnels qui sont amenés à travailler auprès de personnes âgées devraient être formés en formation initiale et tout au long de leur vie professionnelle, sur la prise en charge des personnes âgées.

De plus, ces métiers de l'aide aux personnes âgées devraient être valorisés et beaucoup plus reconnus. Etant donné la démographie à venir, il est indispensable que les intervenants auprès de la personne âgée soient qualifiés et de ce fait reconnus et valorisés.

➤ **Participation citoyenne des personnes âgées**

Considérant que les personnes âgées doivent contribuer elles-mêmes à la destruction des images négatives qui les concernent, il faut les inciter à prendre connaissance de leurs droits, de leurs devoirs ainsi que des programmes qui leur sont destinés.

Il faut également favoriser la concertation entre les diverses organisations et associations qui s'intéressent à la réalité des personnes âgées .

Pour conclure, lorsque la réalité du vieillissement individuel et du vieillissement collectif est occulté par l'appartenance à un groupe d'âge, l'âgisme se profile à l'horizon. Dans le cas des personnes âgées, l'âgisme reflète cette tendance à homogénéiser les membres de ce groupe ou à ne pas tenir compte de leur existence.

Site internet : Observatoire de l'âgisme