



Mallette prévention des maltraitements

Outils de dépistage

1° Avant propos

2° Des indicateurs repères ?

3° Indicateurs de maltraitance (identification de signes évidents de mauvais traitements)

Risques de maltraitance à domicile (annexe 1)

Outil : ODIVA - RIFVEL

Outil : LISA

Outil : DESIA

Outil : DACAN

Outil : RESAM

Outil : INDICATEURS MEDICO-SOCIAUX

Outil : SEGA

Outil : EN MAINS

Risques de maltraitance en établissements (annexe 2)

Outil : GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENTS

Outil : ANGELIQUE

Outil : SNGIE (douleurs)

Outil : EASI

Outil : SMPA (aux urgences)

Risques de dérives pour les soignants et les aidants (annexe 3)

Outil : ECHELLE DE ZARIT

Outil : GRILLES D'AUTO6CONTROLE

Outil : ECHELLE EXISTE

Outil : MONTGOMMERY - BORGATTA

4° Conclusions

Mars 2013

1° Avant propos

La maltraitance est une notion difficile à cerner du fait des nombreuses formes qu'elle peut revêtir et de la vulnérabilité des personnes qui la subissent.

La maltraitance est liée à une situation qui implique des protagonistes, se situe dans un lieu et a d'importantes conséquences. Cette maltraitance peut être engendrée par chacun d'entre nous.

Parler de la personne maltraitée ce n'est pas forcément montrer du doigt le maltraitant qui n'a pas toujours le sentiment de cette maltraitance.

Il faut être conscient que chaque situation est différente et qu'une approche ne peut se faire qu'au travers d'une évaluation globale de cette situation.

2° Des indicateurs repères ?

En dehors de la maltraitance avérée qui est celle qui pose le moins de problème quant à sa reconnaissance, particuliers et professionnels peuvent se trouver devant une suspicion de maltraitance. La personne qui a connaissance d'une telle situation doit procéder à une évaluation ou interpeller une autorité compétente pour que celle-ci soit réalisée.

Pour procéder à cette évaluation, différentes pratiques ont été élaborées :

- La définition d'indicateurs repères (*Ceux qui peuvent permettre éventuellement de détecter des situations de maltraitance*)

La présence de certains indicateurs doit alerter les professionnels sur une éventuelle maltraitance surtout s'ils se cumulent.

- L'absence d'indicateur :

Considérant que la description des situations et de leurs conséquences n'est pas prédéterminée, il y a absence de grille de lecture qui pourrait faire dériver le jugement. Il est évident que cette méthode réclame une grande connaissance des dimensions culturelles de la vie sociale, des rapports entre générations, une maîtrise des aspects psychologiques, économiques, des problèmes posés et la reconnaissance de la personne dans sa singularité.

Cette pratique n'entre pas dans le cadre du présent document.

3° Indicateurs de maltraitance

En raison des nombreuses formes que peut revêtir la maltraitance, il est difficile d'en faire une typologie exhaustive. De manière spécifique, les chercheurs ont l'habitude de catégoriser la maltraitance. Différents exemples de comportements sont généralement associés à chacune des catégories.

Les outils et les grilles présentés ne constituent pas une liste achevée de tous les indices de maltraitance, d'autant que souvent, ils ne sont révélateurs que conjugués à d'autres indices.

Ces outils de dépistage (17) sont la résultante de travaux réalisés par diverses équipes pour aider à la détection de la maltraitance, il est normal qu'on y retrouve parfois des rubriques similaires bien que la démarche des auteurs n'ait pas été la même

Conclusion :

En résumé, il est bien évident que l'on ne peut totalement cerner avec des grilles et avec des courbes une grande partie de ce qui est en jeu dans la relation de prendre soin. Il semble d'autre part qu'il n'y ait pas vraiment d'outils qui fassent l'unanimité, cependant, ils permettent en général de détecter les facteurs de risques et le degré de vulnérabilité de la personne victime de maltraitance, ce qui est le plus important.